

Advies over de Notificatie App

(2 juli 2020)

Van: Taskforce Gedragwetenschappen

Aan:  5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e

Kopie aan:  5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e 5.1.2e

Onderwerp: Advies n.a.v. de toelichting van de Notificatie App .

Status: Geaccordeerd door de Taskforce Gedragwetenschappen

Tijdens de presentatie van de concept versie van de notificatie app op 26 juni zijn drie vragen aan de taskforce gedragwetenschappen voorgelegd. Bijgaand de reactie.

Vragen VWS m.b.t. screenshots app:

1. Zijn er opvattingen over de 4 opties (FAQ, meldingsnotificatie, testaanvraag en positieve uitslag invoeren)? Biedt dit de gebruiker voldoende informatie? Zijn dit de juiste handelingsopties?

Notificatiescherm

In het notificatiescherm (melding dat je kans op besmetting hebt) staat veel tekst, waardoor het nog belangrijker wordt om relevantie voor de gebruiker duidelijk aan te geven. Het is daarom aan te raden de meest relevante informatie bovenaan te plaatsen. Indien het handelingsperspectief inderdaad wordt, laat je testen (ook als je je nog niet ziek voelt), dan moet dit bovenaan geplaatst worden. De informatie die nu bovenaan staat (een lijst met klachten) is niet direct relevant en mag verder naar beneden geplaatst worden.

Er staat nu ook inconsistente informatie tussen:

- Bovenin staat: Indien je klachten hebt, blijf dan thuis.
- Onderin staat dat je je laat testen, ook als je geen klachten hebt. Blijf thuis tot de uitslag van de test bekend is.
 - o Onduidelijk blijft of men nou wel of niet thuis moet blijven zonder klachten?

Screenshots positief getest

Er moet duidelijk vermeld worden dat codes alleen in de database opgenomen worden indien de code aan de GGD medewerker wordt doorgegeven.

2. Bij een notificatie dat iemand mogelijk in contact is geweest met een corona patiënt, zit het handelingsperspectief: blijf thuis bij klachten, neem contact op met de huisarts bij ernstige klachten, laat je testen. Is dit het goede handelingsperspectief?

Zie ook eerdere adviezen. Indicatief testen is het meest heldere handelingsperspectief. In combinatie met het meenemen van de datum van contact, kan dit ook bijdragen aan het vergroten van de effectiviteit van de notificatie-app.

Indicatief testen is het meest heldere en belangrijkste handelingsperspectief en heeft daarmee de voorkeur vanuit de taskforce.

3. De notificatie wordt nu verzonden bij een bepaalde drempelwaarde van de risicoscore. De risicoscore wordt berekend op basis van de vier eerder genoemde parameters (afstand, duur, start klachten, besmettingsrisico). Nu is er gekozen voor één soort melding, zodra de risicoscore een bepaalde drempelwaarde overstijgt. Zijn er opvattingen over deze instellingen? Zo kent de Duitse app een alternatieve aanpak met een stoplicht systeem: laag, midden en hoog risico. Is dat te prefereren?

Is een systeem met drie risico's gerechtvaardigd, gegeven de gevoeligheid van de techniek (bluetooth) en de huidige kennis over transmissie, of suggereert dat een nuance die (vanuit infectieziekten oogpunt) niet legitiem is? Vooral als een van de 4 beslissingscriteria wellicht niet meer meegenomen kan worden.

Het kan zijn dat mensen minder trouw zijn aan een advies dat gegeven wordt bij een oranje vergeleken met een rood licht want dit suggereert een lagere urgentie. Als een dergelijk systeem met 3 levels wordt gebruikt is de vraag of je het handelingsperspectief/advies ook aanpast. Een klein rekenvoorbeeld met fictieve percentages: Rood: 80% houdt zich aan de adviezen. Oranje: 20% houdt zich aan de adviezen. Als een lager percentage zich aan mildere adviezen houdt, is de effectiviteit vd. optie zeer laag. Het is dan zeer de vraag of dit een nuttige toevoeging is.

Er is al veel verwarring bij burgers omtrent de coronamaatregelen. Het risico van meer gradaties van risico en meer verschillende handelingsperspectieven is dat dit bijdraagt aan meer verwarring.

Indien dit verder overwogen wordt, is het belangrijk om te testen of een dergelijke gradering in adviezen begrijpelijk is en of dit effecten heeft op intenties om de adviezen op te volgen.

Het vertonen van gradaties in gelopen risico's wordt door de taskforce afgeraden.

Adviezen over de schermen n.a.v. de presentatie van de notificatie app.

Maak een link naar FAQ / extra info: waarom toch locatiegegevens aan/uitzetten....



Kies voor een andere tekst; meer dan 10 minuten (ipv langere tijd)



Zie eerdere opmerking over locatiegegevens (link naar toelichting) ; waarschijnlijk bij onderdeel "hoe werkt app"?



Aangezien dit is een verplicht onderdeel om de app actief te maken, dit erbij melden



Toevoegen: Hoe kan ik bluetooth uit en aan zetten?

←
Melding gekregen



Wat betekent het als je een melding krijgt?

De app stuurt een melding als je 10 minuten dicht bij iemand bent geweest die daarna positief is getest op het virus. Ook moet deze persoon de app gebruiken. Het RIVM en de GGD zien het contact als een mogelijk gevaarlijke situatie. Voor jezelf en je omgeving.

Klachten die passen bij het coronavirus (COVID-19)

- (licht) hoesten
- loopneus, niezen, keelpijn
- verlies van geur en/of smaak
- kortademigheid/benauwdheid
- koorts boven de 38 graden

Heb je klachten? Blijf dan zoveel mogelijk thuis. Zijn het ernstige klachten? Bel meteen je huisarts.

Doe een coronatest

Als je een melding krijgt, raadt de GGD aan je te laten testen op het virus. Ook als je nog niet ziek voelt. Want zonder je ziek te voelen kan je het virus al verspreiden en zo anderen besmetten.

Testen is gratis en kan meestal snel gebeuren. Blijf zo veel mogelijk thuis tot de uitslag bekend is.

Bel gratis 0800-1202 om een coronatest aan te vragen.

Houd je burgerservicenummer bij de hand. Dit vind je op je paspoort of identiteitskaart


Bel voor coronatest

Wissel de volgorde om wanneer de voorkeurshandeling wordt om je te laten testen.



Een notificatie ontvangen: zie vorige slide: laten testen eerst. En dan: heb je klachten, blijf thuis. Wat te doen tot het tijdstip van uitslag zonder dat je klachten hebt? Blijf zoveel mogelijk thuis?

Klopt het 5 dagen criterium nog nu de GGD geen datum mag ingeven?



← Positief getest

Waarschuw anderen anoniem dat je besmet bent

Je kunt alleen mensen waarschuwen als je positief getest bent door de GGD. De GGD vraagt je tijdens een telefoongesprek naar dit scherm te gaan en de volgende instructies te volgen:

1. Geef deze controlecode aan de GGD-medewerker:

A 5 6 - 3 4 F

2. Upload de codes die op je telefoon bewaard zijn

Alle mensen met een app waarvan je in de periode dat je besmettelijk was, in de buurt bent geweest krijgen daarna een melding. Deze melding is anoniem.

Codes uploaden

puntje dat melding door gebruiker een goedkeuring krijgt, terwijl dit eigenlijk pas geldt als GGD de goedkeuring heeft gegeven